



Openhouse Wmo Maatwerkvoorzieningen 2018

Overlegtafel 21 maart 2018
Raadszaal gemeente Achtkarspelen Buitenpost

Agenda (9.15 tot 11.45 uur)



1. Opening en voorstelronde
2. Laatste stand van zaken inschrijvingen Toelatingsprocedure
3. Eerste evaluatie nieuwe producten (ZL 8,9,10,11,12,13)
4. Toezicht Wmo (Wytze Groen)
5. AVG en verwerkersovereenkomst (Lutske Alma, Robbert v. Heijningen)
6. Administratieve verwerking (Joke Schollema, Manon Klink)
7. Inventarisatie voor volgende overlegtafel
8. Samenvatting afspraken
9. Rondvraag en sluiting

Toelatingsprocedure Wmo 2018



Aantal ontvangen inschrijvingen: 84

Aantal gecontracteerd: 82

In behandeling: 2

Beëindigd: 2

Nog te verwachten: 2

	ZL 1t/m5	ZL 6	ZL 8	ZL 9	ZL 10	ZL 11	ZL 12	ZL13 MAD	ZL13 Zorg	MD 1t/m3
8K	66	21	23	23	21	24	45	21	20	47
TD	64	21	23	23	21	25	45	22	21	47

Evaluatie nieuwe producten



1. Beleving en indrukken van aanbieders
2. Beleving en indrukken van dorpensteams
3. Ontwikkeling aantallen
4. Bewustzijn ZL12 mogelijkheden
 - Doelgroepen
 - Alleen uitsluiting voor producten SDF Beschermd wonen
5. Verwachtingen en aanpak ZL6 omzettingen
 - Herindicaties
 - Maandelijks Quotum

Evaluatie nieuwe producten



1. Beleving Backoffice consulenten:

- over het algemeen werkt het prima.
- uitgangspunten waarbinnen we vaak creatief zijn mbt maatwerk.
- ZL 10:
 - het tot op detail aanleveren (minuten) is niet werkbaar/praktisch.
 - het resultaat is lastiger in te vullen vanwege uiteenlopende handelingen
- Doelgroepen ZL 12:
 - inzet bij traject detentie
 - Soms wel een ggz-grondslag bij ZL 12, maar kan de indicatie toch niet onder product Beschermd Wonen
 - Wanneer is het "specialistisch" en wanneer is het "basis"

Voorzieningen Wmo

Aantal voorzieningen op peildatum (15-3-2018)



Voorzieningen	Achtkarspelen	Tytsjerksteradiel	Eindtotaal	
Hulp bij huishouden	693	781	1474	
Zelfstandig Leven 6	366	372	738	
Zelfstandig Leven 6	366	372	738	
Zelfstandig Leven 8 (schoon huis)	218	283	501	
Zelfstandig Leven 8 (schoon huis)	218	283	501	
Zelfstandig Leven 9 (schone kleding)	90	100	190	
Zelfstandig Leven 9 (schone kleding)	90	100	190	
Zelfstandig Leven 10	10	14	24	
ZL 10 Boodschappen doen		3	3	
ZL 10 Broodmaaltijd bereiden	7	6	13	
ZL 10 Warme maaltijd	3	5	8	
Zelfstandig Leven 11	9	12	21	
ZL 11 Schoon Huis Plus Licht	5	2	7	
ZL 11 Schoon Huis Plus midden	3	6	9	
ZL 11 Schoon Huis Plus Zwaar	1	4	5	
Zelfstandig Leven 12	6	2	8	
ZL 12 Thuisplus Basisbegeleiding	2		2	
ZL 12 Thuisplus Specialistische begeleiding	4	2	6	

Voorzieningen Wmo

Aantal voorzieningen op peildatum (15-3-2018)



Voorzieningen	Achtkarspelen	Tytsjerksteradiel	Eindtotaal	
Zelfstandig Leven 1	168	160	328	
Zelfstandig leven 1 Licht	19	39	58	
Zelfstandig leven 1 Midden	90	81	171	
Zelfstandig leven 1 Zwaar	59	40	99	
Zelfstandig Leven 2	231	226	457	
Zelfstandig leven 2 Licht	16	14	30	
Zelfstandig leven 2 Midden	102	118	220	
Zelfstandig leven 2 Zwaar	113	94	207	
Zelfstandig Leven 3	240	234	474	
Zelfstandig leven 3 Licht	6	7	13	
Zelfstandig leven 3 Midden	99	109	208	
Zelfstandig leven 3 Zwaar	135	118	253	
Zelfstandig Leven 4	84	67	151	
Zelfstandig leven 4 Licht	16	12	28	
Zelfstandig leven 4 Midden	38	38	76	
Zelfstandig leven 4 Zwaar	30	17	47	
Zelfstandig Leven 5	171	178	349	
Zelfstandig leven 5 Licht	18	6	24	
Zelfstandig leven 5 Midden	82	88	170	
Zelfstandig leven 5 Zwaar	71	84	155	
Zelfstandig Leven 12	6	2	8	
ZL 12 Thuisplus Basisbegeleiding	2		2	
ZL 12 Thuisplus Specialistische begeleiding	4	2	6	

Voorzieningen Wmo

Aantal voorzieningen op peildatum (15-3-2018)

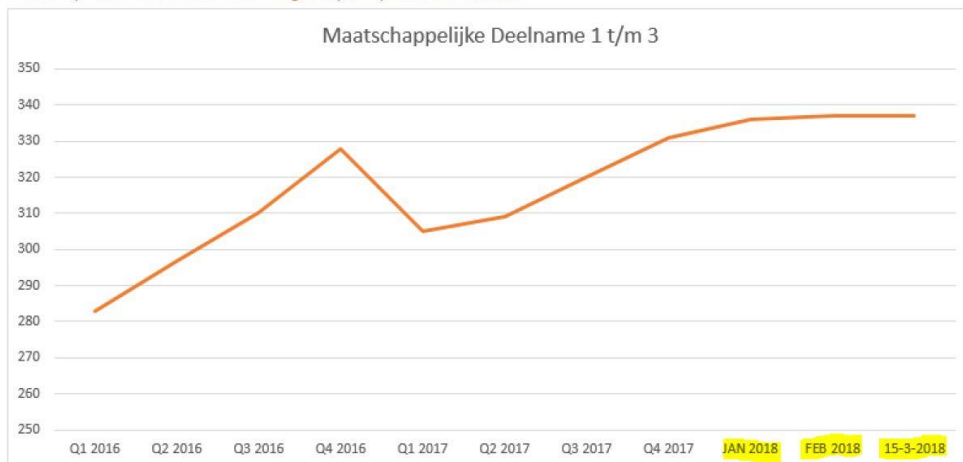


Voorzieningen	Achtkarspelen	Tytsjerksteradiel	Eindtotaal	
Begeleiding		1059	1045	2104
Maatschappelijke Deelname 1		104	120	224
Maatschappelijke Deelname 1 Licht		36	19	55
Maatschappelijke Deelname 1 Midden		59	91	150
Maatschappelijke Deelname 1 Zwaar		9	10	19
Maatschappelijke Deelname 2		46	54	100
Maatschappelijke Deelname 2 Licht		2	4	6
Maatschappelijke Deelname 2 Midden		36	41	77
Maatschappelijke Deelname 2 Zwaar		8	9	17
Maatschappelijke Deelname 3		9	4	13
Maatschappelijke Deelname 3 Licht				
Maatschappelijke Deelname 3 Midden		8	4	12
Maatschappelijke Deelname 3 Zwaar		1		1



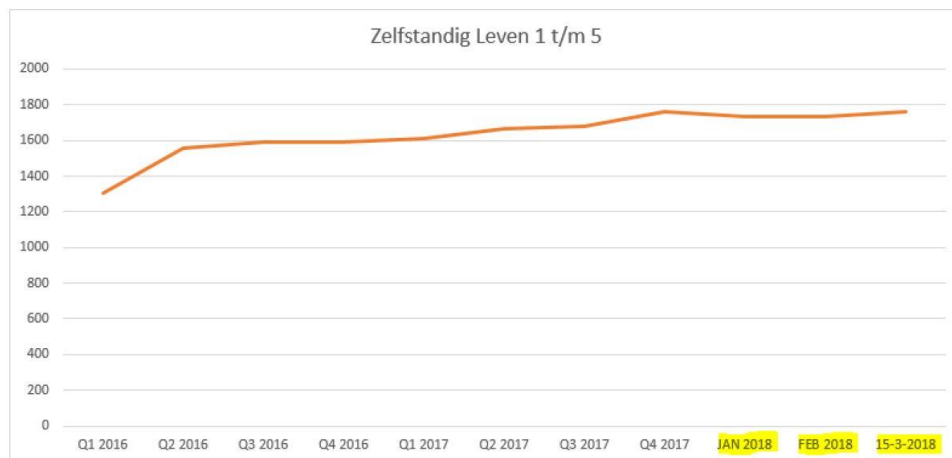
w
g
d
t
h
s
g
e
om
f
n
j
h
b
s
e
sjersteradiel
istännich

Verloop aantal voorzieningen per productsoort



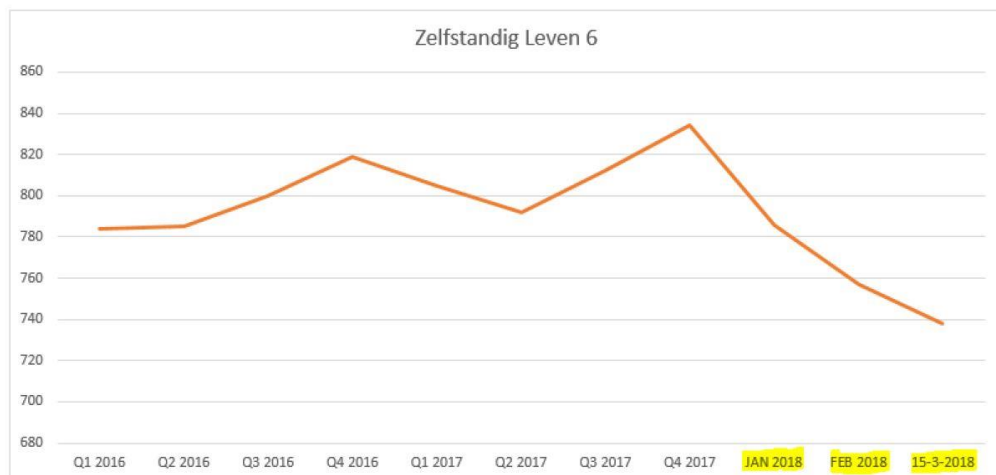
w
g
d
t
h
s
g
e
om
f
n
j
h
b
s
e
achtkarspelen & tytsjersteradiel
tegeare selstännich

Zelfstandig Leven 1 t/m 5





achtkarspelen

tytsjerksteradiel
selstannich

achtkarspelen

tytsjerksteradiel
tegeare selstannich

Toezicht Wmo

Wytze Groen

Toezicht Wmo



- Wettelijke basis
 - kwaliteitsnormen
 - Wijze van werken
- Vormen van toezicht
 - Reactief en proactief
 - meldingregeling
- Kwaliteit en onrechtmatigheid
- Afstemming contractmanagement (lokaal en SDF)
- Ideaal: veldnormen

Wettelijke basis



- Decentralisatie van zorgtaken
- Onafhankelijk gepositioneerd
- Wmo 2015: doeltreffend, cliëntgericht, doelmatig, veilig, afgestemd en volgens professionele standaarden.
- Wet; verordening, en contractuele afspraken
- Integraal toezicht: met andere domeinen en inspectie
- Waarderend toezicht
- Beroep doen op lerend vermogen van gemeenten en aanbieders

Kwaliteit en onrechtmatigheid



- Toezichthouder Wmo richt zich op kwaliteit
- Onrechtmatigheid aandachtsgebied van handhaving/bijzonder controleurs
- Vaak overlap en nog in ontwikkeling

Vormen van toezicht



- Reactief : calamiteiten en (gewelds)incidenten
 - Meldingregeling
 - Meldpunt:
- Proactief: themagericht; bv cliëntgerichtheid en professionele standaarden.
 - Voornemen dit binnenkort te doen
 - Vergelijken met PGB ondersteuning (formeel en informeel)

Afstemming met contractmanagement



- Lokaal en Sociaal Domein Fryslan
- IGJ voor Jeugd en WLZ
- (Ook afstemming met lokaal beleid)

Schematisch:



	Kwaliteit ZIN	Rechtmatigheid ZIN	Kwaliteit Pgb	Rechtmatigheid Pgb
Wmo lokaal	Lokale toezichthouder	Lokale gemeente (toezichthouder/ lokale contractmanager)	Lokale toezichthouder	Lokale gemeente
Jeugd lokaal	IGJ i.o.	Lokale gemeente	IGJ i.o.	Lokale gemeente
Wmo regionaal	Lokale toezichthouder (eventueel consulteren toezichthouder centrumgemeente)	SDF	Lokale toezichthouder	Centrumgemeente (Leeuwarden)
Jeugd regionaal	IGJ i.o.	SDF	IGJ i.o.	Lokale gemeente

Ideaal??



- Veldnormen
 - Wat vinden burgers, aanbieders en gemeenten belangrijk
- Belangstelling?????



Verwerkersovereenkomst & Privacy

Lutske Alma namens gemeenten en
Robbert van Heijningen namens Patyna

Verwerkersovereenkomst



Wat vooraf ging (eind 2017):

- Enkele bezwaren tegen de Verwerkersovereenkomst
- Besproken in klein comite gezamenlijk met die partijen (Kwadrantgroep, Patyna, VNN)
- Uitkomst: nuancering is wenselijk
 - uitvoeringswetgeving,
 - visie op toepassing en verantwoordelijkheden (VNG/KING)
- Actie: Addendum opgesteld in overleg met betrokkenen
- Na toelichting vandaag wordt addendum verzonden aan alle contractpartijen.

21

Verwerkersovereenkomst



- Verwerking gegevens
- Verwerkingsverantwoordelijke vs verwerker
- Bewerkersovereenkomst vs verwerkersovereenkomst
- Aanpassingen vertaald in addendum – tijdelijke oplossing

22

Verwerkersovereenkomst



- Vervolg: van tijdelijke oplossing naar structurele oplossing
- Praktisch en praktijkgericht – voor zowel “grote” als “kleine” aanbieders
- Borging kwaliteit

Voorstel vanuit gemeenten i.s.m. zorgaanbieders.

23

Privacy



- AVG vanaf 25 mei 2018
- Geldt voor alle organisaties, waaronder zorgaanbieders, zie website Autoriteit Persoonsgegevens en document de AVG in een notendop (bijlage).
- Verplichtingen zorgaanbieders op basis van verantwoordingsplicht, waaronder rechtmatige gegevensverwerking en een register met verwerkingen.
- Indien zorgaanbieder ook een verwerker inschakelt, bijv. een administratiekantoor, dan is een verwerkersovereenkomst nodig tussen zorgaanbieder en die partij.

24

AGV: Hoe het niet moet



Administratieve Verwerking

Joke Schollema
Manon Klink



Administratieve Verwerking



- Introductie Afdeling Zorgadministratie
- Bespreekpunten
 - Aanpassing van 303D -> 303F
 - Eigen bijdrage aanleveren bij het CAK
 - Retourbericht 302
 - Administratieprotocol / nieuwsbrief
- Vragen

Afronding



- Agenda punten voor volgende overlegtafel
- Samenvatting en afspraken
- Rondvraag en sluiting